



香港聖公會
HONG KONG SHENG KUNG HUI

防護政策

處理指稱不當行為 程序概覽



關心 防護
Safeguarding
We Care



香港聖公會防護政策委員會

香港灣仔告士打道109-111號東惠商業大廈16樓

電話: +852 6054 5456 傳真: +852 2521 2199

電郵: safeguarding@hkskh.org

網址: safeguard.hkskh.org

8.1 所有個案當注意的事宜

教省防護統籌員、主任牧師和牧區防護主任的姓名和聯絡資料，應藉由張貼於告示版或在網站列出等方式，讓公眾清楚知道，以便作出舉報。

以下程序提及的任何負責人或聖品若被懷疑施虐，將不得參與程序，並須委任一名代理人取代其位置，而該名代理人的工作將由有關負責人或聖品的上司監督。

如指稱的虐待或不當行為（不論性質）涉及教會職員或義工，為符合受害人及其他兒童／易受傷害成人的最大利益，應暫停該人參與任何事工，直至證明其清白為止。儘管如此，「證明有罪之前是清白」的原則仍然生效，所以在投訴被裁定成立之前，不應作進一步的紀律行動。

雖然有關職員或義工被暫停事工，仍應向其提供牧養支援。防護事件小組應儘速行動，搜集相關事實，以決定投訴是否有理據，或只屬誤會，從而避免時間過長卻難以解釋的事工暫停情況。

適用於所有個案的程序

由指定人員接收投訴和防護事件小組

| | |
|------------|----------------|
| 被投訴人 | 接收投訴指定人 |
| 教省法律顧問 | 大主教 |
| 教省防護統籌員 | 大主教 |
| 大主教 | 教省法律顧問或教省防護統籌員 |
| 教區主教 | 大主教或主教院 |
| 牧師或會吏 | 被投訴人隸屬的教區主教 |
| 牧區防護主任 | 主任牧師 |
| 牧區職員、義工或成員 | 牧區防護主任 或 主任牧師 |

由於投訴人或提供消息的人未必清楚知道以上安排，當牧區收到投訴或資料後，應盡快在保密情況下，把投訴或資料轉交至指定人員。

在以上情況下，應由上述指定接收投訴的人士委任防護事件小組的成員，而其中一名成員將被委任為小組的組長。小組成員可來自調查委員會的成員，以及其他被認為合適的人。涉及投訴的人不可以成為防護事件小組的成員。

防護事件小組應盡快通知投訴人，調查已經展開。

牧區內的投訴

在牧區層面，觀察到可能有虐待事件發生的人或投訴的接收人（視乎情況）須盡快通知牧區防護主任。若投訴是指向牧區防護主任，投訴則應向主任牧師作出。主任牧師亦應馬上接獲通知。主任牧師和牧區防護主任應盡快向教省防護統籌員匯報事件，徵詢意見。教省防護統籌員將委派防護事件小組展開調查。教省防護統籌員在收到投訴後，應盡快通知投訴人，調查已經展開。

8.2 調查階段

優先考慮當事人的即時安全

當觀察到或收到初步懷疑虐待事件，首要考慮的，是觀察者或收到投訴的人（視乎情況）應確保所有牽涉在內的人士安全。

應該謹慎考慮和處理應有多少人在場聆聽匯報的事件，從而減少指稱受害人可能承受的壓力。指稱受害人需覆述事件經過的次數，亦應盡量減少。

若事件有刑事成分，或當事人的安全受威脅，教會應建議指稱受害人盡快報警求助。

防護事件小組須認真和不偏不倚地對待所有投訴。在調查和處理個案的過程中，應向所有相關人士提供合適的支援。在保護受害人，以及尊重被指控的對象的權益之間，應取得合適平衡。被指控的對象的權益，十分重要。當受害人的即時安全和保護得到確保後，應充分考慮被指控的對象的權益，但受害人的福祉，必作優先考慮。應該跟從附件B所列回應有人作出虐待指控的指引。

所有指控，以及各方人士的身分和個人資料，必須嚴格保密。只有直接參與的人，方可在「需要知道」的基礎下獲提供被視為必須的資料。此保密原則對受害人及被指控人的安全和保護，至關重要。

香港聖公會聖路加堂

牧區防護主任

蘇榮恩女士

☎ : 6300 5515

主任牧師

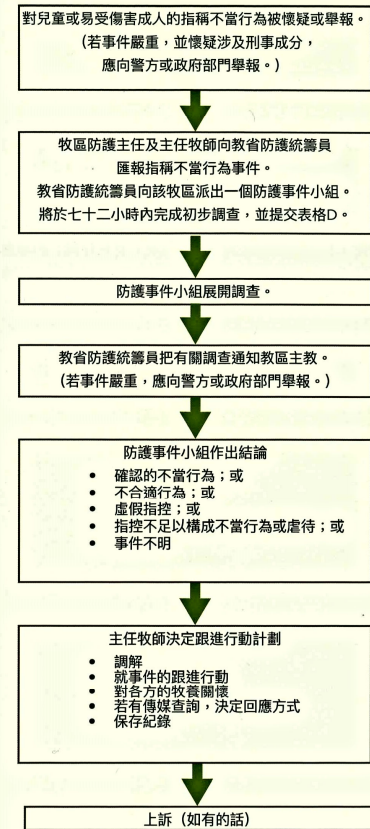
葉錦輝牧師

☎ : 2546 1212



revip@ststephenschurch.org.hk

處理指稱不當行為的流程圖



教省防護統籌員電話：
+852 6054 5456

緊急電話 999

| | |
|------------|-----------|
| 社會福利署熱線 | 2343 2255 |
| 平等機會委員會 | 2511 8211 |
| 防止虐待兒童會 | 2755 1122 |
| 護苗基金 | 2889 9933 |
| 風雨蘭 | 2375 5322 |
| 東華三院芷若園 | 18281 |
| 明愛朗天計劃 | |
| —共同對抗性侵犯 | 3104 1331 |
| 明愛曉暉計劃 | |
| —性侵犯綜合輔導服務 | 2649 9900 |
| 和諧之家 | |
| 24小時婦女求助熱線 | 2522 0434 |
| MAN男士熱線 | 2295 1386 |
| 小白兔心聲兒童熱線 | 2751 8822 |

與香港聖公會有關連的服務單位

| | |
|------------|--------------------------|
| 聖雅各福群會 | 2574 5201 |
| 香港聖公會輔導服務處 | 2713 9174 |
| 聖約翰座堂輔導服務 | 2525 7207 / 2525 7208 |